

# CONTRAT DE VILLE

PROJET DE QUARTIER  
LES PINS-MUSAU

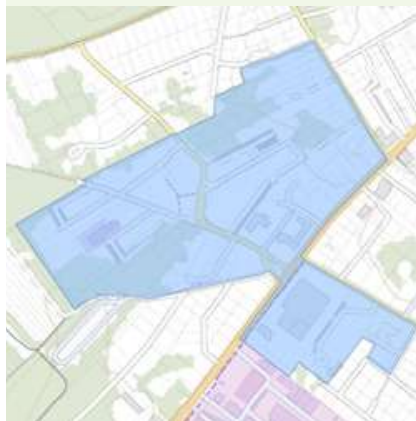
HAGUENAU

quartiers2030

## HAGUENAU, QPV Les Pins-Musau

Le **quartier des Pins-Musau** compte 1 117 habitants au dernier recensement de la population. C'est un petit quartier résidentiel, construit dans les années 60, avec des petits immeubles, assez typique et correspondant à une « image classique » du quartier de logements sociaux.

Le **quartier Les Pins** a connu une transformation importante durant le contrat de ville précédent en termes de bâti, avec une opération de rénovation urbaine importante qui s'y est déployée.



### Acteurs et lieux ressources

- Cheffe de projet Politique de la Ville interco, référent ville, délégué du Préfet
- Un Centre Social et Culturel
- Une antenne de la médiathèque
- Une annexe du LAPE au sein du CSC
- Une école maternelle
- De nombreux acteurs associatifs sur le territoire de la collectivité
- Le jardin partagé
- Une politique culturelle qui se déploie sur le quartier

### Dispositifs

- Programme de réussite éducative
- Un accueil périscolaire
- Un conseil citoyen animé avec l'appui d'un poste dédié (poste d'adulte relais au sein du CSC)

### Perception des habitants

« Un quartier où il fait bon vivre », une qualité de vie qui s'est améliorée suite à la rénovation urbaine... Des atouts à conserver pour les habitants ! Mais des inquiétudes s'expriment sur le nombre important de logements vacants. Parmi les attentes exprimées : un cadre de vie avec des espaces de rencontre pour renforcer les liens d'entraide, une relation apaisée et constructive avec le bailleur, des actions pour l'insertion des jeunes.

## Les Priorités pour 2024-2030

### Pour un habitat accessible et un cadre de vie attractif, à tous les âges de la vie

En favorisant le vivre ensemble dans un habitat rénové par un meilleur échange entre les habitants à tous les âges et le bailleur social, en intervenant sur un environnement partagé, écoresponsable, sécurisé et ouvert aux mobilités douces.



### Intégration par la culture et le sport



### Pour un quartier animé et convivial par les animations, la culture et le sport

En faisant rayonner le quartier comme un lieu de vie baigné par la culture et le sport, en faisant du nouveau square un espace de centralité, de convivialité et de tolérance, en valorisant la Maison de quartier à l'image de ses habitants.



### Réhabilitation urbaine

## Pour un plein exercice de la citoyenneté par l'accès aux droits

En mettant au cœur de la citoyenneté, l'égalité entre les femmes et les hommes, en accompagnant les habitants dans leurs démarches dématérialisées, en les formant aux usages numériques, en soutenant l'apprentissage de la langue et en développant le goût de la lecture.



**Accompagnement à la scolarité**  
**Soutien à la parentalité**

## Pour des parcours de réussite par une meilleure continuité éducative et par l'insertion par l'emploi.

En soutenant une continuité éducative tout au long de l'année et à tous les âges de l'enfant, en portant une attention particulière aux familles où la maîtrise du français reste un enjeu, en travaillant sur tous les freins périphériques d'accès à l'emploi, en favorisant l'implantation exemplaire d'un chantier d'insertion au cœur du quartier.



**Facilité l'accès aux différents services sociaux et professionnels**

## Pour un habitat accessible et un cadre de vie attractif, à tous les âges de la vie.

- **Adapter l'offre de logements pour répondre aux évolutions démographiques et sociales tout en favorisant la mixité sociale (Parc social – Parc Privé)**
  - Développer une politique d'attractivité pour les logements vacants dans une logique de mixité
  - Diagnostiquer les besoins des seniors en perte d'autonomie en matière d'aménagement du logement
  - Obtenir des logements réservataires « mairie » auprès des bailleurs sociaux.
- **Améliorer les relations locataires – bailleur**
  - Améliorer les échanges et les services entre le bailleur et les habitants de tout âge ainsi que leurs instances (Conseil citoyen)
  - Participation du bailleur sur demande des conseillers aux réunions du conseil citoyen
  - Mise en place d'une permanence (bailleur).
- **Assurer un environnement sécurisé, entretenu et propre**
  - Développer des actions écoresponsables pour l'économie d'énergie dans les logements, le verdissement des résidences, le tri des déchets
  - Maîtriser le stationnement et le partage de l'espace public avec le développement immobilier sur le secteur
  - Sécuriser les zones de garage.
- **Travailler sur la circulation et les mobilités douces**
  - Faciliter la circulation des vélos et l'implantation d'arceaux
  - Maîtriser la vitesse de circulation dans le quartier.

### • Suivi et évaluation

- ▶ **Indicateurs de réalisation :**
  - Nombre de permanences assurées par le bailleur
  - Nombre de réunions de concertation autour du logement avec le conseil citoyen
  - Modalités d'accueil par le CSC (arriver à toucher les nouveaux arrivants)
  - Nombre d'actions écoresponsables mises en place sur le quartier.
- **Indicateurs de résultat :**
  - Taux de fréquentation des structures par de nouveaux arrivants
  - Mise en place des actions dans le cadre de l'abattement TFPB
  - Enquête auprès des habitants sur les modalités de partage de l'espace public et les usages en matière de mobilité.
- **Indicateurs d'impact :**
  - Nombre d'emménagements
  - Profils des nouveaux arrivants
  - Évolution du revenu médian.

## Pour un quartier animé et convivial par les animations, la culture et le sport.

- **Améliorer le vivre ensemble**
  - Penser un quartier ouvert sur la Ville par l'animation culturelle et sportive
  - Rayonner par une programmation culturelle décentralisée
  - Mieux connaître ce qui est proposé sur le quartier et valoriser les habitants via le Centre (antenne Les Pins – CSC Robert Schuman)
  - Veiller à la tranquillité partagée entre le square et les résidences en proximité (charte du square...).
- **Renforcer le lien entre les habitants**
  - Mise à disposition de l'espace vert à l'arrière du Centre pour proposer des moments conviviaux avec l'accompagnement des associations du quartier
  - Développer toutes les actions de bon voisinage entre les résidences du parc locatif et du parc privé
  - Favoriser les rencontres entre les habitants nouveaux et anciens via le CSC et les associations partenaires
  - Mettre en place des activités pour le public senior pour lutter contre l'isolement.
- **Embellir le quartier et ses équipements**
  - Améliorer le cadre de vie avec la participation des habitants et du conseil citoyen : mise en valeur des espaces extérieurs et du Centre (fresques murales, balcons fleuris...)

### Suivi et évaluation

#### Indicateurs de réalisation :

- Nombre d'acteurs sportifs et culturels qui interviennent sur le quartier
- Nombre d'actions culturelles décentralisées menées sur le quartier
- Nombre d'actions menées visant l'embellissement du quartier
- Nombre d'événements conviviaux organisés dans le quartier.

#### Indicateurs de résultat :

- Nombre de participants (QPV/hors QPV) aux actions engagées au sein du quartier
- Modalité d'élaboration de l'espace de convivialité (participation des habitants, prise en compte des nuisances...).

#### Indicateurs d'impact :

- Enquête de perception auprès des habitants sur la co-habitation dans le quartier.

## Pour un plein exercice de la citoyenneté par l'accès aux droits.

- **Agir pour l'égalité Femme- Homme**
  - Développer des actions spécifiques au sein du quartier en déclinant la Charte européenne pour l'égalité des femmes et des hommes dans la vie locale autour des 5 axes prioritaires (mixité et égalité professionnelle, articulation des temps de vie, protection et sécurité, visibilité des femmes dans l'espace public et promotion d'une culture de l'égalité).
  - Lever les freins à la participation féminine dans les actions proposées.
- **Favoriser l'apprentissage du français et de la lecture pour tous**
  - S'appuyer sur les ateliers sociolinguistiques
  - S'appuyer sur le réseau TILT pour développer la pratique de la lecture.
- **Renforcer l'accès aux droits**
  - Déployer des permanences d'accès aux droits par les différents partenaires sociaux et associatifs
  - Accompagner dans le cadre des démarches dématérialisées
  - Proposer des services d'écrivain public y compris dans l'espace numérique.
- **Accompagner les publics dans leurs usages numériques**
  - Éduquer aux risques de détournements et de malveillance de l'offre internet
  - Développer un esprit critique sur la pertinence des informations diffusées
  - Focaliser l'apprentissage des outils numériques vers les ordinateurs et leurs fonctions productives (traitement de texte, tableur, applications en lignes, plateformes administratives...).

### Suivi et évaluation

#### Indicateurs de réalisation :

- Nombre d'actions déployées sur les différents enjeux repérés (actions égalité femme - homme, actions socio-linguistiques, actions d'accompagnement sur le numérique)
- Nombre de permanences d'accès aux droits sur le quartier et identification des modalités (quel partenaire, pour quel public)
- Nombre de moyens humains dédiés à l'accès aux droits sur le territoire (écrivain public, médiateurs numériques...).

#### Indicateurs de résultat :

- Sur les actions mises en œuvre : nombre de personnes touchées, taux de fréquentation, profil des personnes
- Sur les permanences d'accès aux droits : nombre de personnes touchées, taux de fréquentation des permanences d'accès aux droits, profil des personnes
- Taux de fréquentation de la bibliothèque et des ateliers proposés
- Identification des problématiques rencontrées par les publics (réalisation d'un travail inter-acteurs pour se doter d'une typologie partagée).

#### Indicateurs d'impact :

- Enquête de satisfaction auprès des usagers (sondages, questionnaires, avis à l'issue de l'action...).

# Pour des parcours de réussite par une meilleure continuité éducative et par l'insertion par l'emploi

- **Poursuivre les actions menées visant la réussite éducative**
  - Poursuivre et renforcer les actions du programme de réussite éducative
  - Développer la lecture publique.
- **Soutenir la parentalité pour une meilleure réussite éducative de l'enfant**
  - Porter une attention particulière sur les parents ne maîtrisant pas la langue française par le biais des partenariats entre école, périscolaire, associations portant des actions d'apprentissage linguistique
  - Pérenniser l'action « des livres à soi » autour des livres et de la parentalité
  - Accompagner les jeunes et leurs familles dans leurs choix d'orientation.
- **Renforcer l'accès à l'insertion et à l'emploi**
  - Accompagner le chantier d'insertion professionnelle Mise en Bouche
  - Poursuivre et renforcer les actions sur les freins périphériques pour les lever (maîtrise de la langue, modes de garde, information sur les dispositifs...)
  - S'appuyer sur des actions sportives et culturelles pour travailler avec les publics les plus éloignés de l'emploi sur leurs trajectoires et parcours professionnels.
- **Suivi et évaluation**

## Indicateurs de réalisation :

- Nombre et profils d'enfants pris en charge au titre du PRE
- Nombre de familles allophones repérées par les partenaires
- Nombre d'actions de lecture publique
- Nombre d'actions visant à l'insertion professionnelle
- Obtention de l'agrément Chantier d'insertion pour « Mise en Bouche ».

## Indicateurs de résultat :

- Fréquentation de la bibliothèque et des ateliers proposés
- Nombre de sollicitations (privées, associatives, institutionnelles) auprès du chantier d'insertion
- Nombre de personnes inscrites en stages, en formation, en mesure d'accompagnement
- Durée des parcours de réussite éducatives et motifs de sortie du dispositif PRE.

## Indicateurs d'impact :

- Enquête auprès des partenaires sur les modalités de repérage et d'accompagnement des familles allophones
- Enquête de satisfaction auprès des publics sur les différentes actions.