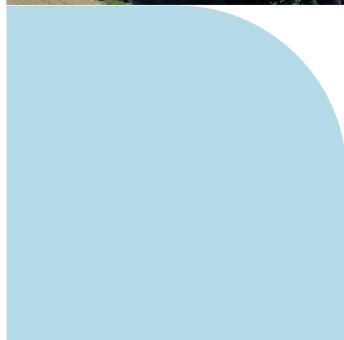


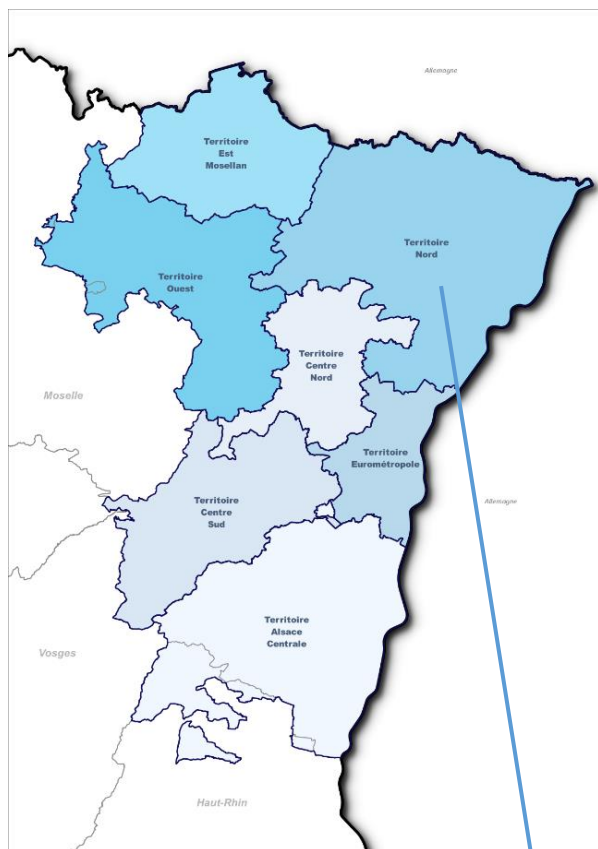
TERRITOIRE NORD

SYNDICAT DES EAUX D'OFFWILLER ET ENVIRONS





VOTRE SERVICE DE L'EAU POTABLE



CARTE D'IDENTITE

Nom : SYNDICAT DES EAUX D'OFFWILLER ET ENVIRONS

Domaine : Eau Potable

Intégration du périmètre :

Membre du SDEA depuis **14/12/1958**

Nombre de communes : **9**

Nombre de délégués : **2**

Vos usagers

- **2 052** abonnés
- **4 774** habitants desservis

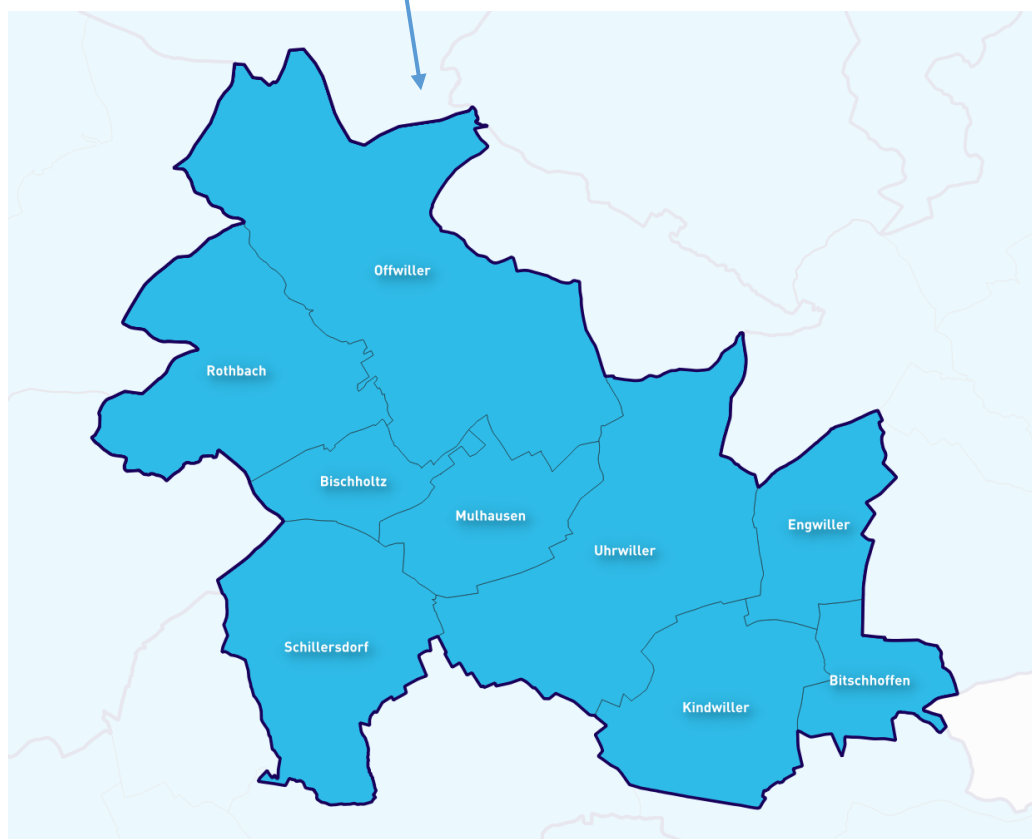
Vos volumes

- **234 489** m³ consommés
- **49** m³ consommés/habitant
- **114** m³ consommés/abonné

Les Gros Consommateurs :

Territoire : **TERRITOIRE NORD**

Centre et Antenne de rattachement : **Haguenau**



VOTRE PATRIMOINE

CARACTÉRISTIQUES DES OUVRAGES

Capacité de production

- Capacité journalière maxi : **1679** m³/jour
- Volume prélevé journalier moyen : **651** m³/jour
- Taux de mobilisation jour moyen : **39** %
- Volume prélevé journalier de pointe : **987** m³/jour
- Taux de mobilisation jour de pointe : **59** %
- **2** puits
- **4** sources
- **4** réservoirs (capacité totale de stockage : 1390 m³)
- **1** station de traitement
- **1** unité de désinfection
- **57,23** km de conduites

Capacité de stockage

- Volume utile des réservoirs : **1170** m³
- Autonomie réservoir en moyenne : **1,8** jour
- Autonomie réservoir en pointe : **28** h

Indicateurs de performance	2024
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (*)	100
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (*)	100 %





LA QUALITÉ DE VOTRE EAU

CHIFFRES CLÉS

Dureté de l'eau (°F) : Environ 8

Nitrates (mg/l) : Environ 3

Pour plus d'informations sur la qualité de l'eau, vous pouvez consulter la Synthèse annuelle de l'Agence Régionale de la Santé sur <http://www.sdea.fr/index.php/Usagers/L-eau-dans-la-commune.html>

CONTROLE REGLEMENTAIRE (ARS)

	2022	2023	2024
Taux de conformité microbiologique	100 %	91 %	95,5 %
Nombre de prélèvements analyses microbiologiques total	20	22	22
Nombre de prélèvements analyses microbiologiques non conformes	0	2	1
Taux de conformité physico-chimique	100 %	100 %	100 %
Nombre de prélèvements analyses physico-chimiques total	20	22	22
Nombre de prélèvements analyses physico-chimiques non conformes	0	0	0

Eau de bonne qualité microbiologique, très douce et faiblement nitratée. Une légère dégradation de la qualité microbiologique a été détectée ponctuellement fin mai 2024 sur le réservoir d'Engwiller. Les actions correctives (chloration, purges) ont permis de rétablir rapidement la qualité de l'eau distribuée. Aucun des pesticides recherchés n'a été détecté.

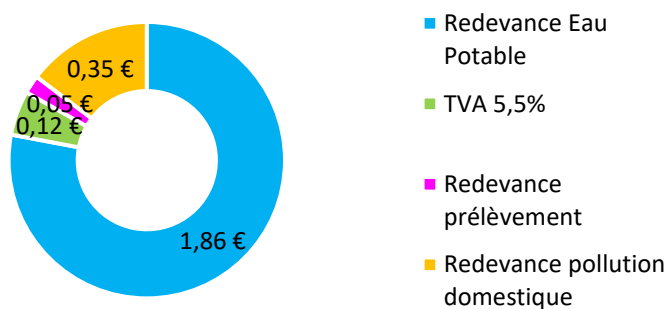
VOS DONNÉES FINANCIÈRES

PRIX DE VOTRE EAU

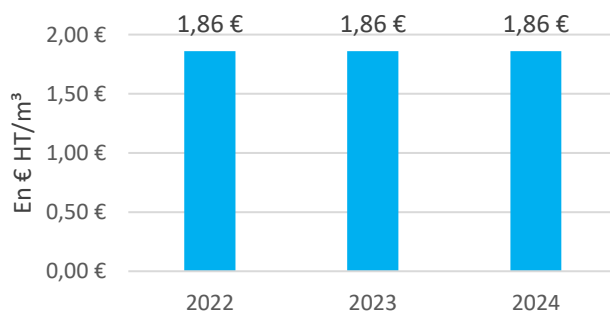
Retrouvez ci-dessous les éléments constitutifs du prix de l'eau sur votre périmètre.

Prix de l'eau par m³ pour 120 m³ norme INSEE

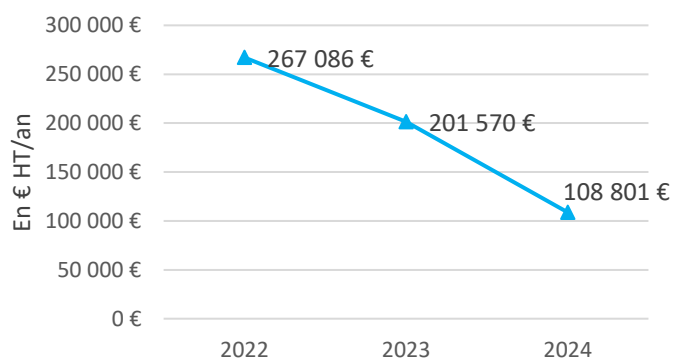
- Part fixe : **55 €** HT/an
- Part variable : **1,40 €** HT le m³
- Redevance eau potable du périmètre : **1,858 €** HT par m³ pour 120 m³
- Prix du service eau potable, redevances Agence de l'Eau et TVA comprises : **2,384 €** TTC par m³ pour 120 m³

Prix de l'eau par m³ pour 120 m³

Evolution des tarifs de l'eau



Montant des investissements



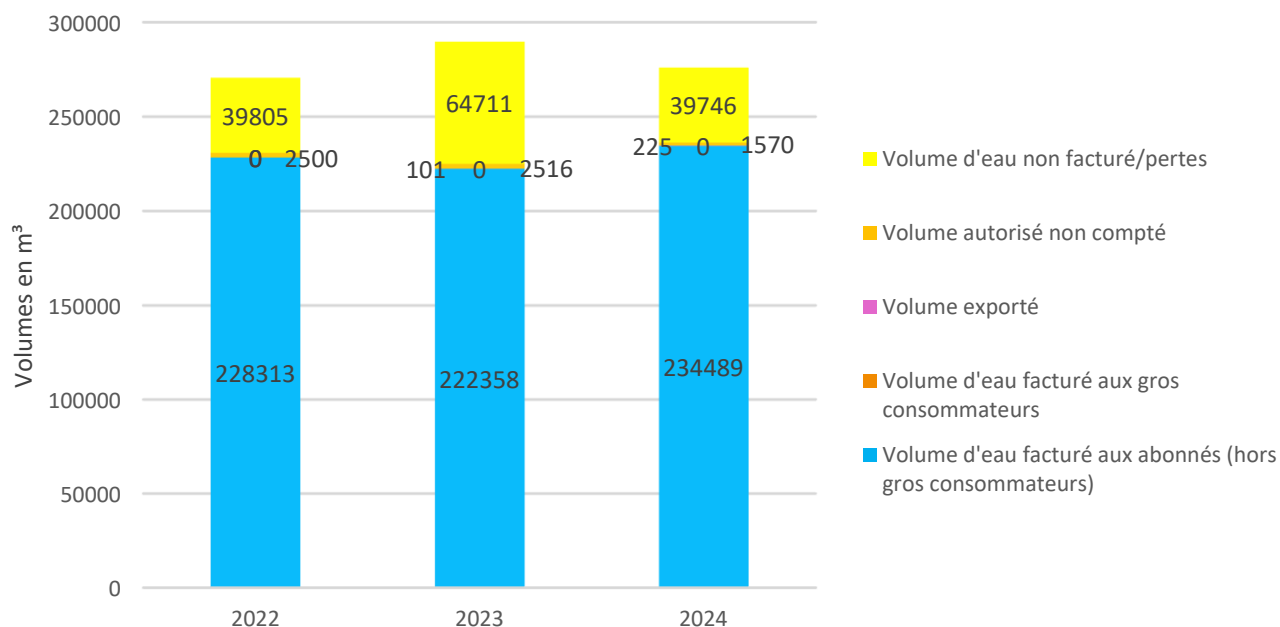
Indicateurs financiers	2022	2023	2024
Durée d'extinction de la dette de la collectivité	4,6 ans	4,6 ans	2,6 ans
Capital restant dû	1 080 696 €	888 918 €	725 496 €
Taux d'impayés sur factures d'eau de l'année précédente	ND	ND	ND
Montant des actions de solidarité	ND	ND	ND
Taux de réclamations global	0,10 %	0,10 %	0,06 %

Pour plus d'informations sur les redevances, vous pouvez consulter la note d'information annuelle de l'Agence de l'Eau Rhin-Meuse annexée à la fin de ce cahier ou sur <http://www.eau-rhin-meuse.fr>



VOTRE RÉSEAU D'EAU POTABLE

PRODUCTION - VENTES



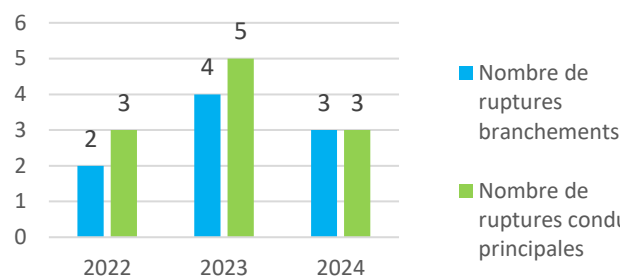
Les volumes mis en distribution sont en légère baisse pour des volumes facturés en légère hausse. Il faut donc remarquer une nette baisse des pertes.

INTERRUPTIONS DE SERVICE ET RUPTURES

Indicateurs de performance	2024
Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini/service	2 j
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (*)	1,46‰
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100 %

Année	Indice linéaire de réparation (nb/km) (*)
2024	0,05
Année	Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km/j) (*)
2024	2,16

NOMBRE DE RUPTURES REPAREES



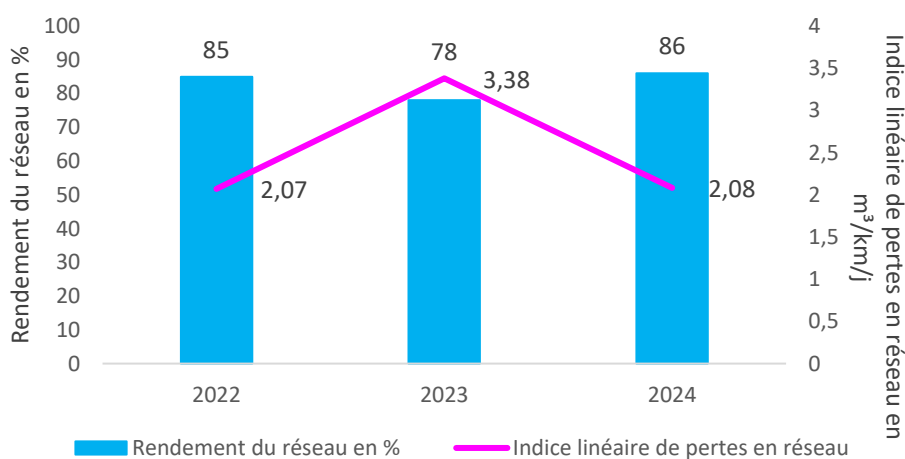
APPAREIL DE DEFENSE CONTRE L'INCENDIE (poteaux et hydrants)

- 243 appareils
- 0 réparation sur les poteaux d'incendie
- 3 remplacements

PARC DE COMPTEURS

- 2052 nombre total de compteurs
- 26 compteurs remplacés, soit 1,27 % du parc

RENDEMENT DU RESEAU ET ILP(*) DES RESEAUX

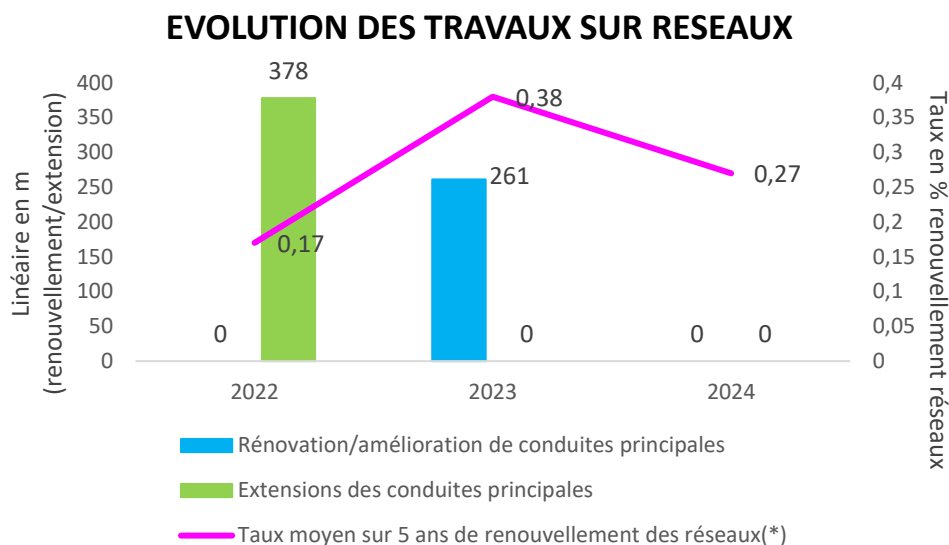


Rendement primaire du réseau (après neutralisation des imports, exports et volumes autorisés non comptés) : 85 %

Bonnes performances du réseau confirmées avec un rendement atteignant 86 %.

LES INVESTISSEMENTS SUR VOS RÉSEAUX ET OUVRAGES

INTERVENTIONS PRINCIPALES SUR RESEAUX ET OUVRAGES



Pas de travaux d'extension ou de rénovation du réseau de distribution en 2024. A noter que le renforcement du réseau de la rue Principale à Kindwiller sur 223 ml, vient s'ajouter au linéaire de conduites renouvelées en 2023.

La politique SDEA pour un accès social à l'eau

Le SDEA accompagne ses usagers vers une meilleure maîtrise de leur budget eau grâce à sa politique sociale. Un correspondant solidarité oriente les usagers en difficulté vers les aides existantes, en partenariat avec la Collectivité Européenne d'Alsace. Tout ménage aux revenus modestes (allocataires CAF, bénéficiaires des minimas sociaux, allocataires RSA ayant des difficultés à payer ses factures d'eau...) peut bénéficier d'une aide personnalisée et adaptée à sa situation, à travers un dispositif de proximité articulé autour des UTAMS (Unités d'Actions Médico-sociale) en territoires, et des élus locaux.

En se basant sur les préconisations émises par l'UTAMS de secteur, les élus de proximité décident de l'orientation du dossier vers un échelonnement des dettes, ou l'annulation partielle ou totale, à titre social, des créances.

Une mobilisation exceptionnelle du SDEA face aux inondations en Alsace du Nord

Le 17 mai 2024, des épisodes pluvieux soutenus se sont succédés avec des cumuls de hauteur de pluie très importants dans le nord du Bas-Rhin et en particulier à Soufflenheim (de l'ordre de 110 mm sur la seule journée). L'occurrence de cette pluie est caractéristique d'une pluie centennale.

Les équipes du SDEA se sont mobilisées à la fois sur les problématiques d'inondation, d'assainissement et d'eau potable. Certains débordements sur la voirie ont été constatés et les équipes du SDEA sont intervenues pour répondre aux sollicitations des usagers et mettre en place des moyens exceptionnels de délestage des réseaux. Ce sont plus de 50 personnes qui se sont relayées jour et nuit dans des conditions dégradées pour mettre en avant toute la palette de savoir-faire du SDEA au service des citoyens.



L'ENGEES, FEP et le SDEA s'allient pour former et recruter

En présence de Frédéric PFLIEGERSDOERFFER, Président du SDEA, Christophe LIME, Président de FEP, et Jean-Marc WILLER, Directeur de l'ENGEES ont concrétisé en mai 2024 un partenariat par la signature officielle d'une convention qui permettra d'engager une palette d'actions en commun, notamment :

- > Valoriser les métiers de la Gestion Publique de l'Eau auprès des étudiants de l'ENGEES pour attirer et former de nouveaux talents,
- > Collaborer sur des projets de recherche et de développement de l'innovation pour des réponses ambitieuses aux défis de la transition écologique du 21ème siècle.



Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux !

Chaque jour, suivez toute l'actualité du SDEA et découvrez de nombreuses informations pratiques ou insolites relatives à l'univers de l'Eau → sdea.fr



Une nouvelle approche intégrée du cycle de l'eau à Herbsheim-Benfeld

Le 22 mars dernier, journée mondiale de l'eau, était inaugurée, en présence de nombreux élus et de Jean LAUNAY, Président du Comité national de l'eau, la station d'épuration d'Herbsheim, ouvrage de nouvelle génération et d'un genre inédit en France.

La réalisation de cet ouvrage s'inscrit aussi dans la mise en œuvre conjointe, entre la CC du Canton d'Erstein et le SDEA, d'un plan climat autour d'un programme d'actions et d'une stratégie au long cours de réduction des besoins énergétiques du territoire, d'accroissement de la part d'énergies renouvelables et plus largement de renforcement des réponses concrètes aux risques climatiques et de pollutions.

La conception de cet ouvrage, d'une capacité de 27 000 équivalents-habitants, intègre la production d'une énergie verte locale par l'intermédiaire d'un méthaniseur alimenté par les boues d'épuration, les graisses et un substrat innovant, la Silphie, permettant d'assurer parallèlement la protection de la ressource en eau : une approche totalement intégrée du cycle de l'eau qui constitue une première en France.



Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux !

Chaque jour, suivez toute l'actualité du SDEA et découvrez de nombreuses informations pratiques ou insolites relatives à l'univers de l'Eau → sdea.fr





GLOSSAIRE

LISTE DES ABRÉVIATIONS ET DÉFINITIONS

- > **EP** : Eau Potable
- > **ARS** : Agence Régionale de Santé
- > **AERM** : Agence de l'Eau Rhin-Meuse
- > **PI** : Périmètre Intégré
- > **PPI** : Périmètre Partiellement Intégré
- > **UDI** : Unité de distribution

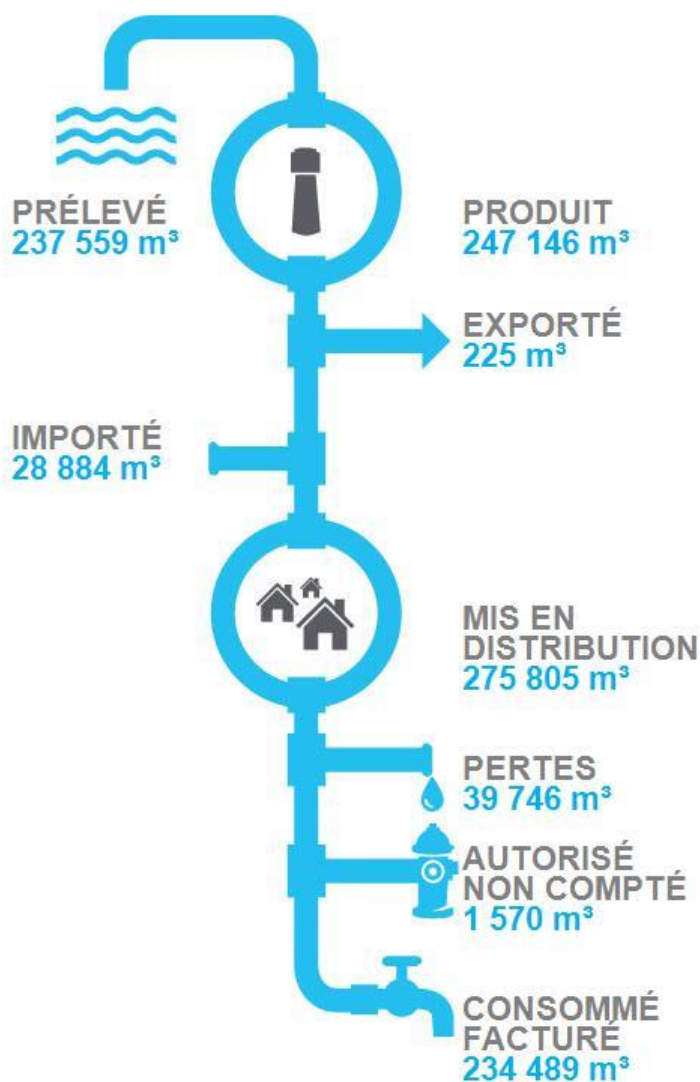
INDICATEURS DE PERFORMANCE - source : <http://www.services.eaufrance.fr/observatoire/indicateurs>

- > **Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable** : Cet indicateur évalue sur une échelle de 0 à 100, à la fois le niveau de connaissance du réseau et des branchements et l'existence d'une politique de renouvellement pluri-annuelle du service d'eau potable - Formule de calcul: Voir la fiche descriptive complète dans <http://www.services.eaufrance.fr/observatoire/indicateurs/p103.2a>
- > **Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau** : Cet indicateur traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage - Formule de calcul: Moyenne pondérée de l'Indice d'avancement de la protection de chaque ressource par le volume produit par la ressource
- > **Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées** : Cet indicateur sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévues pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 abonnés - Formule de calcul: Nombre d'interruptions de service non programmées / Nombre d'abonnés x 1000
- > **Indice linéaire de réparation** : L'indice linéaire de réparations évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les réparations effectuées sur les réseaux - Formule de calcul : Nombre de ruptures sur conduites principales / linéaire de l'inventaire des collectivités (uniquement canalisations).
- > **Indice linéaire de pertes** : Moyenne journalière des pertes rapportée à l'inventaire total des réseaux du périmètre.

ANNEXE

SYNTHÈSE DES ACHATS ET VENTES D'EAU

> Synthèse de l'ensemble des volumes qui permet de calculer les indicateurs de rendement réseau, les indices linéaires de pertes et de volumes non comptés présentés dans la partie performance du réseau.





RUPTURES 2024

Commune	Adresse	Type de rupture	Fin de travaux
OFFWILLER	RUE DES QUILLEURS	CONDUITE PRINCIPALE	09/01/2024
OFFWILLER	RUE DES ECOLES	CONDUITE PRINCIPALE	26/03/2024
SCHILLERSDORF	IMPASSE DU FORGERON	BRANCHEMENT	09/01/2024
SCHILLERSDORF	RUE DES COMTES DE HANAU	BRANCHEMENT	24/10/2024
UHRWILLER	IMPASSE DES JARDINS	BRANCHEMENT	21/02/2024
UHRWILLER	RUE PRINCIPALE	CONDUITE PRINCIPALE	18/09/2024



Liste des indicateurs et résultats

Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	4 774
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ (valeur au 01/01/2024)	2,38 € TTC
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini par le service	2 j
Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie OU pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m³/j :	95,5 %
	Nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques effectués dans l'année	22
	Nombre de prélèvements non conformes parmi ceux-ci	1
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques OU pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m³/j :	100 %
	Nombre de prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques effectués dans l'année	22
	Nombre de prélèvements non conformes parmi ceux-ci	0
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	100
P104.3	Rendement du réseau de distribution	86 %
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés (m ³ /km/j)	2,16 m ³ /km/j
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau (m ³ /km/j)	2,08 m ³ /km/j
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,27 %
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	100 %
P109.0	Montant des actions de solidarité	ND
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	1,46 ‰
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100 %
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	2,6 ans
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (*)	ND
P155.1	Taux de réclamations	0,06 ‰

* ce taux est issu des recettes concernant l'année 2023, y compris émises en 2024, non encore entièrement perçues (même partiellement, suite à échelonnement ou mesures sociales par exemple) au 31/12/2024