

## **36 communes – 100 000 habitants – 1000 collaborateurs**

### **Recrute par voie statutaire ou contractuelle**

Pour sa Direction de l'Aménagement Numérique et des Systèmes d'Information

### **Un technicien informatique (f/h)**

Rattaché(e) au responsable du pôle infrastructures et réseaux de la Direction de l'Aménagement Numérique et Systèmes d'Information (DANSI), vous aurez en charge les missions principales suivantes :

#### **Gestion des infrastructures réseaux et de communication**

- Optimiser les coûts, intégrer la qualité de service
- Arbitrer et proposer des choix techniques
- Diagnostiquer une panne
- Assurer la maintenance et l'exploitation des équipements
- Mettre à jour le fichier des équipements

#### **Gestion administrative et comptable**

- Rédiger les notes et courriers
- Réaliser les propositions budgétaires en collaboration avec le responsable du pôle
- Réaliser et suivre les opérations comptables
- Réaliser des statistiques d'utilisation

#### **Gestion des incidents**

- Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes
- Réaliser les interventions techniques
- Alimenter et mettre à jour le système de gestion des incidents
- Respecter les délais et les procédures

#### **Aide et accompagnement des utilisateurs**

- Accompagner les utilisateurs aux changements techniques
- Sensibiliser les utilisateurs aux possibilités et contraintes
- Assister et conseiller les utilisateurs
- Rédiger des supports utilisateurs
- Assister les utilisateurs dans l'utilisation des matériels de prêt

#### **Veille technologique**

- Anticiper les évolutions des systèmes et leur incidence pour la collectivité
- Rechercher des informations techniques ciblées
- Développer et entretenir un réseau professionnel

Poste à pourvoir dans les meilleurs délais.

Profil :

- Formation BAC +2 dans le domaine de l'informatique
- Expérience similaire souhaitée – accessible également aux jeunes diplômés
- Connaissance de l'environnement Microsoft : Windows 11, Windows 2019 server, Active Directory, serveurs RDS
- Connaissance des réseaux IP : LAN, WAN, VPN, WIFI, VLAN
- Connaissance de la téléphonie IP : Alcatel OXE
- Maîtrise des outils bureautiques Microsoft Office
- Capacité à travailler en partenariat et transversalité
- Capacité d'anticipation et de réaction
- Capacité d'organiser son travail
- Esprit d'initiative

- Autonomie, disponibilité
- Rigueur et méthodique
- Qualités relationnelles et rédactionnelles
- Titulaire du permis B

Renseignements complémentaires :

**Jérôme SCHAFFNER, responsable du pôle infrastructures et réseaux,**

jerome.schaffner@agglo-haguenau.fr

Tél : 03 88 05 77 59

**Yannick ECKERT, Directeur de l'Aménagement Numérique et des Systèmes d'Information,**

yannick.eckert@agglo-haguenau.fr

Tél : 03 88 90 68 86

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) avant le 04 juillet 2023 à Monsieur le Président de la Communauté de d'Agglomération de Haguenau, B.P. 10249, 67504 HAGUENAU CEDEX, ou par courriel à [ressources.humaines@agglo-haguenau.fr](mailto:ressources.humaines@agglo-haguenau.fr)

Rejoignez la Communauté d'Agglomération de Haguenau, une collectivité jeune, dynamique et innovante, offrant à ses collaborateurs une belle opportunité d'implication dans des projets intercommunaux ambitieux, ainsi que d'intéressantes perspectives de carrière.